



Vers la santé pour tous

FAIRE
DES CHOIX ÉCLAIRÉS
POUR MA SANTÉ

AGIR
POUR LA SANTÉ
DE TOUS

www.irepsna.org



RESTITUTION CLS AUNIS- ATLANTIQUE

18/12/2019

Sébastien Lodeiro , responsable antenne 17





Demande d'accompagnement de l'IREPS

L'ARS et la Communauté de Communes Aunis Atlantique ont souhaité un accompagnement par l'IREPS pour la création du CLS Aunis-Atlantique sur deux volets :

- Renforcer l'implication des populations dans la création du CLS,
- Intégrer le vécu et les expériences autour de la santé des populations notamment les habitants plus démunis,
- Accompagner la collectivité à la rédaction et l'animation des étapes préparatoires du CLS.



Methode

- Dans un premier temps, l'IREPS a proposé la réalisation d'une enquête qualitative pour entendre le vécu d'habitants du territoire.
- L'objectif étant de pouvoir mettre en lien les données de santé issues de l'enquête de l'ORS avec des données qualitatives recueillies lors d'entretiens ouverts pour identifier des priorités de santé sur le territoire.



Champs à explorer

Les champs à aborder ont été définis lors d'une rencontre de l'IREPS avec les centres sociaux du territoire :

- Difficultés de mobilité ;
- Renoncement à certains soins ;
- Rapport aux soins et à la santé ;
- Difficultés financières.



Demande d'accompagnement de l'IREPS

L'IREPS a mené 12 entretiens qualitatifs auprès **des adhérents des centres socio-culturels** du territoire.

- Les entretiens ont permis d'entendre le vécu et les expériences des personnes interrogées,
- Cette enquête ne vise pas la représentativité, il s'agissait plus d'intégrer quelques éléments de vécu d'un public « vulnérable » dans la phase de diagnostic.



Restitution des résultats des entretiens

QUELQUES CARACTERISTIQUES DES PERSONNES INTERROGÉES

Des parcours de vie avec des ruptures :

La grande majorité des personnes interrogées ont des parcours de vie marqués par des ruptures :

- Divorce, séparation,
- Maladie,
- Handicap, invalidité du conjoint,
- Accident du travail, licenciement, faillite



Restitution des résultats des entretiens

QUELQUES CARACTERISTIQUES DES PERSONNES INTERROGÉES

Une grande majorité de personnes avec des soucis de santé :

- 10 personnes qui vivent avec des problématiques de santé (physiques ou psychologiques) qui impactent leur quotidien.



Restitution des résultats des entretiens

QUELQUES CARACTERISTIQUES DES PERSONNES INTERROGÉES

Une précarité des trajectoires professionnelles :

- Une grande majorité de personnes qui ne travaillent pas (2 personnes qui travaillent dont 1 ponctuellement). Régulièrement les problématiques de santé sont évoquées comme une cause de difficulté d'accès à l'emploi : « *J'ai pas de travail pour cause de maladie* »



Restitution des résultats des entretiens

QUELQUES CARACTERISTIQUES DES PERSONNES INTERROGÉES

- **Peu de personnes déclarent se sentir isolées** : La majorité des personnes interrogées se sentent bien intégrées sur leur commune. Elles ont pu tisser des relations amicales, de voisinage, des réseaux de connaissances qui les satisfont : « *Je suis bien intégrée parce que je communique beaucoup. Je parle même à des gens que je ne connais pas.* »



Restitution des résultats des entretiens

QUELQUES CARACTERISTIQUES DES PERSONNES INTERROGÉES

Proximité des services, commerces, associations :

- Le fait d'habiter ou d'avoir accès facilement à une commune plus importante (Marans, Courçon) avec des services et des commerces mais aussi les activités des centres socio-culturels et l'investissement associatif sont cités à plusieurs reprises comme des possibilités de nouer de nouvelles relations : « *Oui, je suis bien sur Marans. Tous les commerces sont à portée de main, tous les médecins. Je viens à pied au CSC.* ». « *On fait plus de rencontres dans les centres sociaux. Et puis, j'ai les voisins.* »
- On relève deux situations d'isolement exprimées qui coïncident avec une activité importante autour d'internet et de jeux sur l'ordinateur.



Restitution des résultats des entretiens

QUELQUES CARACTERISTIQUES DES PERSONNES INTERROGÉES

Véhicules :

- 2 personnes n'ont pas de véhicule. Toutes les autres ont accès à une voiture pour se déplacer (6 ont la leur et 2 peuvent utiliser ou se faire conduire par un parent ou un conjoint). Deux personnes (célibataires) n'ont pas de véhicule pour se déplacer et s'organisent avec des amis qui possèdent un véhicule ou utilisent d'autres moyens (bus, taxi VSL (si pris en charge à 100%), véhicule de l'Espace Mosaïque ou des Pictons).



Restitution des résultats des entretiens

SANTÉ ET ACCÈS AUX SOINS

Des stratégies pour rester en bonne santé :

- Chaque personne a ses stratégies pour rester en bonne santé ce qui montre que chacune d'entre elles prend soin à sa manière de sa santé au-delà du soin.
- Les stratégies de prévention qu'elles mettent en place sont centrées sur l'activité physique (pratiquer un sport, faire les courses, marcher, ...), l'attention portée à l'hygiène de vie, l'alimentation, les vaccins, ne pas avoir trop de soucis, avoir des amis, ne pas être déprimé... « *Prendre soin de soi-même. Ne pas manger n'importe quoi. Éviter d'être difficile que ce soit pour les repas ou sur le plan du caractère pour le voisinage.* » « *Avoir une vie saine, normale, avoir un emploi du temps* ».



Restitution des résultats des entretiens

SANTÉ ET ACCÈS AUX SOINS

Couverture médicale :

- L'ensemble des personnes interrogées sont à jour de leur droit d'accès aux soins, elles possèdent une couverture médicale et toutes ont un médecin référent.



Restitution des résultats des entretiens

SANTÉ ET ACCÈS AUX SOINS

Accès aux médecins :

- L'ensemble des personnes indique ne pas avoir de difficultés pour accéder à leur médecin traitant. Elles obtiennent leur rendez-vous de consultation dans des temps qui leur semblent satisfaisants (dans la journée ou plus rarement le lendemain). « *Déjà je trouve qu'au niveau des généralistes, c'est bien. Il y a des généralistes qui se déplacent quand il n'y en a pas dans les villages.* »
- A Saint-Sauveur, les délais de rendez-vous chez le médecin généraliste peuvent être plus longs (2 à 3 jours, délai annoncé par une personne).



Restitution des résultats des entretiens

SANTÉ ET ACCÈS AUX SOINS

Accès aux spécialistes :

- Se trouvant plus éloignés, l'accès aux spécialistes à La Rochelle requiert une organisation spécifique pour réaliser le trajet, anticiper les délais assez longs de rendez-vous,...
- Notamment le dentiste, le pneumologue, sont cités avec un délai d'attente de 2 mois (ou alors il faut aller en Vendée). Les cliniques, les lieux d'exercice collectifs (Visiopôle Lagord), cabinets collectifs sont particulièrement bien perçus, notamment pour la qualité des services et leur facilité d'accès grâce au parking.



Restitution des résultats des entretiens

SANTÉ ET ACCÈS AUX SOINS

Accès aux spécialistes :

- Seule une personne n'est pas suivie par un spécialiste. Les personnes interrogées consultent entre 1 à 8 spécialistes pour eux ou l'ensemble de leur famille.



Restitution des résultats des entretiens

SANTE ET ACCES AUX SOINS

Délais d'attente annoncés pour les spécialistes :

- Gynécologue LR : à 6 mois.
- Rhumatologue et neurologue LR : 3 à 6 mois
- Ophtalmologue : 3 semaines à 2 mois.
- Pneumologue LR : 2 mois
- Dentiste St Sauveur : assez rapide
- Dentiste Marans : 3 mois d'attente
- Dentiste Andilly : 1 à 2 mois d'attente



Restitution des résultats des entretiens

SANTE ET ACCES AUX SOINS

Mobilité :

- Pour rendre visite aux spécialistes (le + souvent à La Rochelle), le problème de la voiture et du carburant se posent. Le coût de l'essence a été évoqué par 2 personnes comme représentant parfois un obstacle pour se rendre à un RDV médical, surtout lorsqu'il s'agit d'aller consulter régulièrement un professionnel de santé : « **Je ne renonce pas mais je retarde.** *J'y vais quand j'ai de l'essence. En plus, je suis tombée régulièrement en panne avec ma voiture. Mais c'est mes problèmes financiers. »*
- Pas de renoncement au soin mais on retarde. Finalement chacun se débrouille et trouve toujours une solution (conjoint, amis, bus...)



Restitution des résultats des entretiens

SANTÉ ET ACCÈS AUX SOINS

Rapport aux soins et à la santé :

- On constate dans les entretiens, des attitudes de non-recours aux soins en lien avec un discours sur la résistance et le courage. *« Selon les symptômes, j'attends. Je suis assez dure au mal. Puis je me fais gronder parce que j'aurais du venir avant. » « Il faut que j'ai 39 pour aller chez le médecin. J'attends 15 jours avant d'appeler le médecin où je m'automédique. » « Je veux jamais aller chez le médecin. » « J'attends toujours parce que ça va passer. Et je prends jamais ma tension, ma température, tout ça parce que je me dis que ça va passer. »*



Restitution des résultats des entretiens

SANTÉ ET ACCÈS AUX SOINS

Isolement, peur et manque de confiance :

- Plusieurs personnes interrogées évoquent des difficultés à prendre rendez-vous pour consulter un professionnel de santé souvent en lien avec des problématiques d'isolement ou de manque de confiance en soi. « *Avant, c'était ma sœur qui appelait. C'est pas évident de se prendre en charge quand on vit tout seul. Maintenant, j'attends plus. Je prends RV tout de suite. Je prends mes RV tout seul.* » « *Je demande à mon père de prendre 1 RV. Le plus souvent. Parce que je suis pas trop rassuré avec le téléphone.* »



Restitution des résultats des entretiens

SANTÉ ET ACCÈS AUX SOINS

Rôle de l'accompagnement vers la santé :

- Le Rôle de l'accompagnatrice santé (CSC) est très important pour les gens qui ont des difficultés à se prendre en charge ou à solliciter une intervention d'un professionnel sur des besoins qui les concernent. *« Je vais chez le médecin grâce à ... » « ... a pris le RV et elle m'a accompagnée jusque dans le cabinet » « La consultation a été super. Elle s'est intéressée. Elle m'a posé les questions qu'il fallait. Elle m'a écoutée. Et puis tant mieux que ... est venue. J'ai ressenti que ça avait un impact. J'ai cette phobie du corps médical.... Je me sers de... pour me faire y aller »*



EN SYNTHÈSE

- **Ces entretiens auprès des usagers des centres sociaux ne révèlent pas de difficultés majeures d'accès aux soins :**
 - Un peu plus compliqué sur la partie sud-est du territoire (données ORS) mais avec des ressources pas trop éloignées
 - Des délais d'attente raisonnables pour le médecin généraliste
 - Des délais d'attente très longs pour accéder à un spécialiste à LR mais pas spécifique au territoire
- **Mobilité :**
 - Nécessité de s'organiser pour se rendre à LR en consultation
 - Une partie du public qui a accès aux soins grâce à l'accompagnement spécifique santé CSC



EN SYNTHÈSE

- **De manière générale :**

→ Une offre d'accompagnement santé auprès de certains publics « vulnérables » qui renforce l'accès aux soins

→ Une offre qui va au-delà du soin (accès numérique, groupe santé, action promotion de la santé mentale, travail pour renforcer le lien social, ateliers bien être, séjours vacances...)

NB : Une attention doit peut-être se porter sur la santé des publics qui sont juste au-dessus des minima-sociaux qui ne bénéficient pas d'accompagnement spécifique.