

Embarcadère des écluses de Bazoin

Offre d'emploi saisonnier : agent d'accueil et batelier

Description de l'offre :

Dans le cadre de la saison touristique, le service Développement économique et touristique de la Communauté de Communes Aunis Atlantique recrute un **agent d'accueil polyvalent** pour l'Embarcadère des écluses de Bazoin.

Caractéristiques du contrat :

CDD de 6 mois du 1er avril au 30 septembre 2022. Temps de travail hebdomadaire de 25 à 40 heures selon les mois. Travail les week-ends et jours fériés. 2 jours de repos hebdomadaire. Congés payés en fin de contrat.
Salaire : 10.57€ brut / heure + 10% congés payés et indemnités de fin de contrat
Lieu de travail : LA RONDE (17).

Missions :

Sous la responsabilité de la responsable de site :

Administration et gestion des ventes

- Secrétariat administratif : gestion des mails et appels téléphoniques, gestion des réservations en ligne et courriers, gestion des devis et factures, tableaux de bords et suivi fréquentation, reporting quotidien, gestion des plannings des activités et des guides ;
- Gestion des ventes, réassort quotidien de la boutique, mise en rayon et présentation générale, gestion du logiciel de caisse, ventes additionnelles boutique, encaissements, régie de recettes, clôture de caisse et préparation des dépôts (espèces et chèques vacances).
- Participation à l'entretien général du site et plus particulièrement aux tâches ménagères.

Accueil et promotion

- Accueil et gestion des visiteurs : accueil physique et téléphonique, informations pratiques et renseignements touristiques, promotion des sites de visites de la Communauté de Communes et animations, gestion des attentes et accès embarcadère.

Batellerie :

- Pilotage des barques et animations environnementales lors de visites guidées ;
- Délivrance des consignes et du matériel ;
- Embarquement et débarquement des visiteurs.

Profil souhaité :

- Formation en Tourisme et gestion relations clients (bac +2 minimum) souhaitée ;
- Avoir des capacités relationnelles et commerciales, faire preuve d'autonomie et de prise d'initiative ; être disponible, réactif et polyvalent, goût de l'effort ;
- Etre organisé, rigoureux, ponctuel, dynamique, très bonne présentation exigée ;
- Maîtriser les outils bureautiques ;
- PSC1 ou équivalent, brevet de natation 25 mètres ;
- La connaissance du Marais poitevin et la maîtrise de l'anglais seront des qualités appréciées. Une expérience en sites touristiques et/ou structures d'accueil est conseillée.

Formation :

Une formation gratuite de 3 jours avec le Parc Naturel Régional sera obligatoire pendant les vacances de Pâques.

Merci d'adresser CV + lettre de motivation à Monsieur le Président – CdC Aunis Atlantique – 113 route de La Rochelle – 17230 Marans.

Ou par mail : rh@aunisatlantique.fr et sarah.blaineau@aunisatlantique.fr

Renseignements : Sarah Blaineau –responsable de site- 06 18 32 07 90

Réception des candidatures : jusqu'au 28 février 2022 12h ; entretiens de recrutement semaine du 7 mars au 11 mars 2022 en présentiel ou visioconférence.