

COMMUNIQUÉ DE PRESSE



Aunis Atlantique vous présente Gustaav,
votre conseiller Habitat

[Découvrez ICI la présentation vidéo de Gustaav](#)

Gustaav

VOTRE CONSEILLER HABITAT !

→ Le contexte, la politique de l'habitat

En 2021, la Communauté de Communes approuve son **PLUI-h qui comprend un volet Habitat** et fixe une feuille de route ambitieuse afin de répondre à plusieurs enjeux :

- produire des logements de qualité et adaptés aux besoins des ménages ;
- améliorer le parc de logements existants et renforcer l'attractivité du cadre bâti ;
- favoriser l'accès au logement des publics les plus fragiles.

Dans le même temps, la CdC se rapproche des Communautés de Communes Aunis Sud et Vals de Saintonge Communauté pour créer une Plateforme de la rénovation énergétique, devenue aujourd'hui **Rénov' Info Service**. Elle est destinée à orienter et accompagner les usagers qui souhaitent réaliser des travaux d'amélioration énergétique dans leur logement.

Début 2024, a débuté pour 6 ans l'Opération Programmée d'Amélioration de l'Habitat (l'OPAH-RU) qui apporte des aides financières, administratives et techniques, aux propriétaires qui rénovent leur logement sous certaines conditions.

Ainsi, **de nombreux acteurs** sont impliqués dans l'animation des différents dispositifs de la politique de l'habitat d'Aunis Atlantique :

- Les partenaires institutionnels : le CAUE, l'ADIL, l'ABF, les opérateurs ANAH, les bailleurs sociaux...
- Rénov' Info Service, notre espace France Rénov', qui conseille sur les projets de rénovation,
- Soliha, qui est l'interlocuteur pour le dispositif d'OPAH-RU,
- Les entreprises du bâtiment, les artisans,
- Les professionnels de l'immobilier,
- Les services de la CdC Aunis Atlantique dont le service qui assure l'instruction des dossiers d'urbanisme pour le compte des communes.

Dans ce contexte, il a été décidé de créer un Guichet Unique de l'Habitat qui a vocation à devenir la porte d'entrée pour toutes les questions liées à l'habitat.

→ La problématique, l'enjeu de la communication

Ce contexte fait apparaître une multiplicité d'outils, de dispositifs et d'acteurs en oeuvre sur la thématique de l'habitat, ce qui complexifie l'accès à l'information pour les usagers.

Le principal enjeu réside alors dans la structuration et la coordination de la communication. Celle-ci doit être claire, simple et portée d'une même voix pour promouvoir l'ensemble des informations (aides nationales, aides locales, parcours usagers, interlocuteurs...).

→ Lancement d'une consultation

La CdC a souhaité être accompagnée par une agence de communication globale afin de valoriser la politique de l'habitat dans toutes ses composantes, en faisant la promotion des différents dispositifs d'aides à la rénovation de l'habitat privé.

A l'issue de la consultation, l'agence MBA s'est vue attribuer le marché qui s'articule autour de 3 missions et plusieurs prestations :

1. Création d'une identité pour le guichet unique

2. Incarner cette identité du guichet unique sur le territoire
3. Elaborer une stratégie de communication multicanale

→ (Les premiers) éléments de réponse

La première étape du travail est en cours de finalisation, elle consiste en la création d'une identité forte et impactante pour incarner le guichet unique de l'habitat sur tout le territoire de la CdC et auprès de tous les publics cibles.

Il s'agit de créer une sorte de « marque chapeau » destinée à faciliter l'identification par les usagers des différentes démarches portées par des acteurs multiples.

Deux mois de réflexion collective ont permis l'émergence de Gustaav, le conseiller habitat d'Aunis Atlantique :



PERSONNIFICATION

- Appropriation de l'ensemble de services
- Rassurant
- Interlocuteur unique = 1 porte d'entrée

SYMBOLE

- soutien, accompagnateur
- LE conseiller référent
- LA personne de confiance

ANCRAGE TERRITORIAL

- un AA pour Aunis Atlantique

CONTACTS CDC AUNIS ATLANTIQUE :

Service communication, presse :

Mathilde CHARRIER : 07 85 03 85 39 / mathilde.charrier@aunisatlantique.fr

Chargée de mission Habitat

Fannie VERAL : 06 25 29 86 83 | fannie.veral@aunisatlantique.fr